

## Disponibilidad de Canales

De acuerdo con la Circular Externa 028 de 2016 PARTE I – TÍTULO II – CAPÍTULO I, presentamos los resultados del informe trimestral correspondiente al **segundo trimestre de 2024**, sobre disponibilidad de canales para la prestación de servicios ofrecidos por nuestra institución hacia nuestro público y consumidores financieros.

?

Servicio	Abril	Mayo	Junio
Canal Internet - Banca en línea	99,92%	99,92%	99,94%
Canal Internet - Portal Web Banco	99,97%	100%	100%
Banca Móvil	99,9%	99,96%	100%
IVR	100%	100%	100%
Call Center	100%	100%	100%
Oficinas	100%	99,99%	100%

