

Disponibilidad de Canales

De acuerdo con la Circular Externa 028 de 2016 PARTE I – TÍTULO II – CAPÍTULO I, presentamos los resultados del informe trimestral correspondiente al **cuarto trimestre de 2024**, sobre disponibilidad de canales para la prestación de servicios ofrecidos por nuestra institución hacia nuestro público y consumidores financieros.

?

Servicio	Octubre	Noviembre	Diciembre
Canal Internet - Banca en línea	99.97%	99.93%	99.96%
Canal Internet - Portal Web Banco	100%	100%	100%
Banca Móvil	99.97%	99.99%	100%
IVR	100%	100%	100%
Call Center	100%	100%	100%
Oficinas	99.97%	99.82%	100%

