

AREA DE RECEPCIÓN

Área: Compras

Formato Presentación De Preguntas y Solicitudes de Aclaración

NOMBRE DEL PROCESO:

Invitación a compañías aseguradoras para la contratación del programa de seguros que BAN100 suscribe a nombre de sus Deudores a aquellos asociados a Créditos con Garantía Hipotecaria o Contratos de Leasing Habitacional en los Ramos de: Incendio y Terremoto
Licitación: N° 005.

| N° de Pregunta | Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta | | | Transcripción del aparte del pliego sobre el cual se genera pregunta | Inquietud o Pregunta | Respuesta Área - Ban100 |
|----------------|--|--------------|--------|---|--|---|
| | Literal | Numeral | Página | | | |
| 01 | ANEXO 2 | Slip técnico | | 1 BIENES ASEGURADOS (Vivienda Casas, Apartamentos, Fincas) | En este punto del Slip técnico indica en negrilla : Nota: excluye terrenos e inmuebles en proceso de construcción; pero en este mismo slip en cláusulas adicionales indica "Inclusión de daños a suelos y terrenos: Se otorga daños a suelos y terrenos, como consecuencia de las coberturas del seguro y hasta el límite asegurado." favor aclarar y excluir suelos y terrenos | No se acepta, se mantiene lo solicitado Se aclara que solo aplica la condición para los bienes asegurados actualmente y dependiente de su valor asegurado , no se recibirán nuevos, |
| 02 | ANEXO 2 | Slip técnico | | 1 Continuidad del seguro sin ser rescindido por diligencias de secuestro por parte del tomador | Por favor dar claridad del alcance de esta cláusula | El alcance hace referencia a la continuidad de la cobertura inclusive cuando sea el inmueble secuestrado por la entidad tomadora. "continuidad del seguro sin ser rescindido por diligencias de secuestro por parte del tomador" |
| 03 | ANEXO 2 | Slip técnico | | 1 En caso de perdidas totales se efectuara un giro no inferior al saldo insoluto de la obligación | La cobertura no ampara saldos insoluto de la deuda, favor corregir | No se acepta, se mantiene lo solicitado |
| 04 | ANEXO 2 | Slip técnico | | 1 Cobertura incluida para cables, tuberías y/o instalaciones subterráneas del edificio | solicitamos favor excluir esta cláusula | No se acepta, se mantiene lo solicitado |

| N° de Pregunta | Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta | | | Transcripción del aparte del pliego sobre el cual se genera pregunta | Inquietud o Pregunta | Respuesta Área - Ban100 |
|----------------|--|---------------|---------------|---|--|---|
| 05 | ANEXO 2 | Slip técnico | | 1. Agradecemos a la entidad suministrar información de los riesgos asegurados en los cuales se indique: Valor asegurable del inmueble, Dirección del inmueble (Nomenclatura oficial vigente) y se indique municipio y departamento, Numero de pisos, rango de año de construcción de la edificación, Uso de riesgo ejemplo (Residencial, Oficinas, Parqueaderos, Salud, etc.) tipo de estructural (Corresponde al material de construcción que soporta la estructura. Ejemplo: Concreto reforzado, Mampostería, Acero, Madera, Adobe, Bahareque o Tapia.) | favor incluir en la información a cotizar | La información compartida es suficiente para el análisis de la Aseguradora oferente |
| 06 | ANEXO 2 | Slip técnico | | 1 Deducible: Terremoto, temblor, erupción volcánica, maremoto, marejada o tsunami | Agradecemos revisar la viabilidad de ajustarlo a 2% del Valor Asegurable, mínimo 2 SMMLV | No se acepta, se mantiene lo solicitado |
| 07 | ANEXO 2 | Slip técnico | | 1 Deducible : Amit, Asonada, Motín, Conmoción Civil o Popular, Huelga, Actos Mal Intencionados de Terceros y Terrorismo | Agradecemos la viabilidad de ajustar a "10% del Valor de la perdida, mínimo 1 SMMLV" | No se acepta, se mantiene lo solicitado |
| 08 | ANEXO 2 | Slip técnico | | 1 BIENES ASEGURADOS: Agradecemos indicar si dentro de los riesgos asegurados, existe alguno con patrimonio cultura y/o Histórico. De ser así, solicitamos a la entidad suministrar la declaración de patrimonio arquitectónico, ya que esto es indispensable para la suscripción del riesgo. | Favor confirmar | La información compartida es suficiente para el análisis de la Aseguradora oferente |
| 09 | ANEXO 2 | Slip técnico | | 1 BIENES ASEGURADOS: Solicitamos a la entidad confirmar en lo posible, información del porcentaje de crecimiento estimado de la cartera en los próximos 5 años. | Favor confirmar | La cartera no tiene crecimiento, se asegura solamente la base de inmuebles compartido en el anexo 7, Base de asegurados |
| 10 | ANEXO 2 | Slip técnico | | 1 SINIESTRALIDAD: Agradecemos a la entidad suministrar información correspondiente a la siniestralidad incurrida en los últimos tres años | Favor confirmar | La siniestralidad compartida en el anexo 6 "Siniestros" es la única que tenemos, es decir no presentamos siniestros en los últimos años |
| 11 | 10 b | | | 8 Experiencia y atención | Solicitamos ajustar el numero de certificaciones de experiencia a 2 certificaciones | Se acepta lo solicitado, se procede con la adenda 1 al proceso de licitación para la aceptación de dos certificaciones de experiencia |
| 12 | Indeterminado | Indeterminado | Indeterminado | Indeterminado | Por favor confirmar la fecha en la cual la compañía adjudicada recibirá la información de la compañía saliente para iniciar los procesos de cargue de la información en el sistema | Una vez se realice la adjudicación el próximo 13 de marzo de 2025 , se inician las mesas de trabajo de empalme para recibir toda la información correspondiente |

| N° de Pregunta | Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta | | | Transcripción del aparte del pliego sobre el cual se genera pregunta | Inquietud o Pregunta | Respuesta Área - Ban100 |
|----------------|--|----------------------|---------------------------|---|--|---|
| 13 | Indeterminado | Indeterminado | Indeterminado | Indeterminado | Aclaremos que la compañía ofrece el envío de las pólizas a los clientes a través de medios electrónicos en cuyo caso agradecemos por favor nos informen si cuentan con la información necesaria para realizar este proceso por cuanto no hacemos envío a través de medios físicos. | Aproximadamente el 90% de los clientes cuenta con información de correo electrónico |
| 14 | Indeterminado | Indeterminado | Indeterminado | Indeterminado | Aclaremos que la compañía dentro de sus proceso no envía previos de facturación en cuyo caso la factura se genera mes vencido con los movimientos reportados del mes indiatamente anterior | El proceso se ajustará a los proceso de ban100 durante la etapa de implementación y de acuerdo a lo mencionado en el anexo 4 niveles de servicios |
| 15 | n/a | b | 8 pliego de admisibilidad | . Suministrar mínimo tres (3) certificaciones de entidades financieras, bancarias o sector real en que conste que la Aseguradora Oferente tiene | Se solicita respetuosamente a la entidad se tenga en cuenta SOLO MÍNIMO 2 certificaciones | Se acepta lo solicitado, se procede con la adenda 1 al proceso de licitación para la aceptación de dos certificaciones de experiencia |
| 16 | n/a | b | 9 pliego de admisibilidad | La aseguradora Oferente tendrá en cuenta lo siguiente: Estas certificaciones deberán tener una fecha de expedición no superior a 180 días a la fecha de apertura de la licitación. | Se solicita respetuosamente a la entidad se amplie la fecha de expedición de la certificación a 6 años y que el número de asegurados se pueda soportar presentando copia de la póliza | No se acepta, se mantiene lo solicitado |
| 17 | n/a | b | 9 pliego de admisibilidad | Mínimo dos (2) de las tres (3) certificaciones solicitadas debe demostrar la experiencia de dos (2) años continuos | Se solicita respetuosamente a la entidad se tenga en cuenta como experiencia el manejo de una póliza durante un año continuo. | No se acepta, se mantiene lo solicitado |
| 18 | n/a | Anexo 2 slip técnico | Slip técnico | VALOR ASEGURADO Opción 1. Edificio a Valor Comercial Se entiende por valor comercial de la parte destructible de un inmueble el precio más probable en condiciones normales de mercado, dentro de una relación justa de oferta y demanda, teniendo en cuenta sus condiciones físicas y jurídicas, así como las variables de entorno que afectan positiva o negativamente el precio de la transacción del predio, tales como topografía, normas urbanísticas, servicios públicos domiciliarios, redes de infraestructura vial, tipo de construcción, edad de la edificación y estrato socioeconómico. Para inmuebles usados será el valor del avaluó definido para la adquisición de la obligación. | Se solicita respetuosamente a la entidad que la modalidad de cobertura sea únicamente a VALOR RECONSTRUCCIÓN (opción 2) | No se acepta, se mantiene lo solicitado |

| N° de Pregunta | Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta | | | Transcripción del aparte del pliego sobre el cual se genera pregunta | Inquietud o Pregunta | Respuesta Área - Ban100 |
|----------------|--|-----------|------------------------------|--|---|---|
| 19 | n/a | d Anexo 5 | 26 pliego técnico licitación | Tarifa Seguro al Cliente: El Oferente deberá presentar la tasa que se cobrará al cliente para la póliza Vida Grupo Deudor e Incendio en las Líneas de Crédito Hipotecario y Contratos de Leasing Habitacional, esta Oferta deberá incluir y discriminar: | Se solicita respetuosamente a la entidad aclarar la solicitud de la tasa para la póliza de vida, lo anterior a que los pliegos solo indican contratar la póliza de incendio y terremoto | Se confirma que la licitación es solo para el ramo de incendio y terremoto |
| 20 | n/a | n/a | Anexo 7 base de asegurados | Bodegas | Se solicita respetuosamente a la entidad indicar que almacenan en las 10 bodegas que registran en el listado de base de asegurados | La información compartida es suficiente para el análisis de la Aseguradora oferente |