

Disponibilidad de Canales

De acuerdo con la Circular Externa 028 de 2016 PARTE I – TÍTULO II – CAPÍTULO I, presentamos los resultados del informe trimestral correspondiente al **segundo trimestre de 2026**, sobre disponibilidad de canales para la prestación de servicios ofrecidos por nuestra institución hacia nuestro público y consumidores financieros.

?

Servicio	Abril	Mayo	Junio
Canal Internet - Banca en línea	99,36%	99,92%	98,84%
Canal Internet - Portal Web Banco	99,72%	100%	99,97%
Banca Móvil	100%	100%	99,98%
IVR	100%	100%	100%
Call Center	100%	100%	100%
Oficinas	99,87%	100%	99,86%

