

Contenido

1. Objetivo2

2. Alcance2

3. Glosario2

4. Contenido del documento3

5. Documentación asociada.....13

6. Documentos externos13

7. Control de cambios14

1. Objetivo

BAN100 S.A, establecimiento bancario vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia, identificado con NIT 900200960, con domicilio principal en la Carrera 7 # 76 – 35, Bogotá D.C., Colombia, titular sobre el portal de contenidos alojado en el dominio de esta página web Ban100 (en adelante, el "Sitio Web"), reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, accionistas, aliados y en general de todos nuestros grupos de interés. Por ello, con el fin de brindar mayor seguridad en la prestación de nuestros servicios, les informamos acerca de la presente POLÍTICA DE COOKIES.

2. Alcance

La presente Política de Cookies aplica para el portal de contenidos ubicado en <https://www.ban100.com.co>, incluyendo las rutas y subrutas que estén bajo dicho dominio principal, así como los demás canales digitales de BAN100 S.A. que hagan uso de estas tecnologías, tales como la Sucursal Virtual y el aplicativo móvil.

3. Glosario

Para efectos de la presente Política de Cookies, se adoptan las siguientes definiciones:

- **Aviso de Cookies:** mecanismo implementado por BAN100 S.A. mediante el cual se informa al usuario sobre el uso de cookies en el Sitio Web y se le permite gestionar sus preferencias respecto de aquellas que requieren su consentimiento.
- **Cookie:** archivo o fragmento de información que se descarga y almacena en el dispositivo de un usuario cuando accede a un sitio web, aplicación o plataforma digital, permitiendo registrar, recuperar o gestionar información relacionada con la navegación.
- **Cookies de terceros:** cookies instaladas o gestionadas por entidades diferentes a BAN100 S.A., cuyos servicios, herramientas o funcionalidades se encuentran integrados en el Sitio Web.
- **Cookies propias:** cookies instaladas y gestionadas directamente por BAN100 S.A. a través de sus dominios y plataformas digitales.
- **Cookies de sesión:** cookies temporales que permanecen activas únicamente durante la visita del usuario y se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.
- **Cookies persistentes:** cookies que permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario durante un período determinado, permitiendo recordar información o preferencias para futuras visitas.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Dispositivo:** equipo utilizado por el usuario para acceder a los servicios digitales de BAN100 S.A., incluyendo computadores, teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos electrónicos con acceso a internet.
- **Navegador:** aplicación informática utilizada para acceder, visualizar e interactuar con los contenidos y servicios disponibles en internet.

- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de BAN100 S.A.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transmisión o transferencia.
- **Sitio Web:** portal de contenidos ubicado en el dominio principal de BAN100 S.A., así como sus rutas, subrutas, aplicaciones móviles, sucursal virtual y demás canales digitales que utilicen tecnologías de cookies.
- **Usuario:** persona que accede, navega o interactúa con el Sitio Web o cualquiera de los canales digitales de BAN100 S.A.
- **Transferencia de datos:** envío de datos personales a un receptor que actúa como responsable del tratamiento, ubicado dentro o fuera del territorio colombiano.
- **Transmisión de datos:** comunicación de datos personales a un tercero que actúa por cuenta de BAN100 S.A. en calidad de encargado del tratamiento, dentro o fuera del territorio colombiano.

4. Contenido del documento

4.1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos o fragmentos de información que se almacenan en el dispositivo del usuario (como un computador, teléfono móvil o tablet) al navegar por sitios web, aplicaciones móviles u otras plataformas digitales. Estas tecnologías permiten recopilar y recuperar información sobre la navegación del usuario, con el fin de ofrecer una experiencia más eficiente, personalizada y confiable.

Las cookies pueden ser instaladas por el Sitio Web que visita el usuario o por terceros con los que este se relaciona. Su uso permite: (i) Recordar preferencias de navegación; (ii) Facilitar el acceso a áreas protegidas del Sitio; (iii) Analizar el uso del Sitio para mejorar su funcionamiento; (iv) Mostrar contenido o publicidad personalizada según los intereses del usuario; entre otros.

El uso de cookies no implica la recolección de información personal sensible, a menos que el usuario la proporcione voluntariamente y con su autorización. Además, las cookies no son un virus informático ni un software malicioso, y no pueden dañar ni acceder a la información almacenada en el dispositivo del usuario.

4.2. Tipología de Cookies

BAN100 S.A. utiliza diferentes tipos de cookies en sus plataformas digitales, tanto propias como de terceros, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del Sitio, mejorar la experiencia del usuario y optimizar los servicios ofrecidos. Estas cookies se clasifican según su finalidad y pueden instalarse directamente desde dominios de BAN100 S.A. o desde dominios gestionados por terceros autorizados.

A continuación, se describen las categorías de cookies que podrían ser instaladas en el dispositivo del usuario:

Cookies Estrictamente Necesarias:

Estas cookies son esenciales e imprescindibles para el funcionamiento básico del Sitio Web (no pueden ser desactivadas). Permiten funciones fundamentales como la navegación, el acceso a áreas seguras, la gestión de sesiones de usuario y la aplicación de medidas de seguridad. Sin estas cookies, el Sitio no podría operar correctamente.

Algunos ejemplos de estas cookies son el mantenimiento de sesión activa, la gestión del consentimiento de cookies y los mecanismos de seguridad anti-bot, entre otros. Así mismo, algunas de las plataformas comunes utilizadas son Google reCAPTCHA, la pasarela de pagos ePayco y el sistema de gestión de contenidos (CMS) del Sitio.

Cookies de Rendimiento:

Estas cookies recopilan información anónima sobre cómo los usuarios interactúan con el Sitio Web, como las páginas más visitadas, tiempos de carga, tipo de navegador y sistema operativo. Su objetivo es medir y optimizar el rendimiento del Sitio, identificar errores y mejorar la experiencia general del usuario.

Algunos ejemplos de estas cookies son el monitoreo de rendimiento y el análisis de interacción mediante mapas de calor y grabaciones de sesión anónimas. Así mismo, una de las plataformas comunes utilizadas es Microsoft Clarity.

Cookies Funcionales:

Estas cookies permiten que el Sitio Web recuerde las elecciones y preferencias del usuario, como idioma, región o configuración de personalización. Proporcionan funciones mejoradas y más personalizadas para mejorar la experiencia del usuario. La información que recogen estas tecnologías generalmente no rastrea su actividad de navegación en otros sitios web.

Algunos ejemplos de estas cookies son recordar el idioma y mantener configuraciones básicas de interfaz durante la sesión.

Cookies Analíticas:

Estas cookies se utilizan para recopilar información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestro Sitio Web, sus patrones de navegación, las fuentes de tráfico y las conversiones. Esto nos ayuda a comprender el comportamiento del usuario, mejorar la calidad de nuestro Sitio y su contenido, y asegurar que los servicios integrados de nuestros socios, como por ejemplo la publicidad y el marketing, funcionen correctamente. Estas cookies pueden ser de terceros.

Algunos ejemplos de estas cookies son la medición de tráfico web, la atribución de campañas de marketing y el seguimiento de conversiones publicitarias. Así mismo, algunas de las plataformas comunes utilizadas son Google Analytics, Google Ads y HubSpot.

Para visualizar el listado completo de Cookies por tipología, revise el Anexo 1. Listado de Cookies.

4.3. Autorización para el tratamiento de Cookies

Tras la aceptación del Aviso de Cookies dispuesto en el Sitio Web, el usuario autoriza expresamente a BAN100 S.A. para utilizar cookies de acuerdo con las finalidades de la tipología de cookies y a lo establecido en la presente Política.

El usuario puede rechazar el uso de cookies que no sean necesarias seleccionando la opción "Rechazar" en el Aviso de Cookies dispuesto al ingresar al portal de contenidos del Sitio Web.

Es importante tener en cuenta que existen cookies que no permiten su desactivación, ya que son necesarias para el funcionamiento básico del Sitio o para la prestación de servicios solicitados expresamente por el usuario. Estas incluyen cookies que permiten, por ejemplo: controlar el tráfico y la comunicación de datos; identificar sesiones y acceder a áreas restringidas; aplicar medidas de seguridad durante la navegación; recordar preferencias seleccionadas por el usuario, como idioma o tipo de navegador; entre otras. Estas cookies técnicas y funcionales requieren ser autorizadas para el correcto funcionamiento del Sitio, por lo cual no pueden desactivarse sin afectar sus funcionalidades mínimas básicas.

4.4. Plazo de Caducidad

Las cookies utilizadas en este Sitio Web pueden tener distintos plazos de caducidad, dependiendo de su finalidad y del tipo de información que gestionan. En general, se clasifican en dos tipos según el tiempo que permanecen activas en el dispositivo del usuario:

- Cookies de sesión: Son temporales y se eliminan automáticamente cuando el usuario cierra el navegador. Estas cookies permiten mantener activa la sesión durante la navegación y se utilizan para facilitar acciones dentro de una misma visita.
- Cookies persistentes: Permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario durante un periodo determinado, que puede variar desde unos minutos hasta varios años. Estas cookies permiten al Sitio Web recordar al usuario en futuras visitas y conservar ciertas preferencias o configuraciones.

El plazo específico de conservación de cada cookie está definido por quien la gestiona, ya sea BAN100 S.A. o un tercero, y puede consultarse en el detalle disponible en el Anexo 1. Listado de Cookies.

4.5. Uso de las Cookies

BAN100 S.A. podrá utilizar la información recopilada a través de las cookies con el fin de garantizar el correcto funcionamiento, seguridad y administración de sus canales digitales; analizar el comportamiento, navegación e interacción de los usuarios; medir el rendimiento, usabilidad y desempeño de sus plataformas, contenidos, formularios y servicios; generar estadísticas e indicadores para el mejoramiento continuo de la experiencia digital; identificar conversiones y evaluar la efectividad de campañas de mercadeo y publicidad; realizar segmentación de audiencias, personalización de contenidos y estrategias de remarketing o retargeting; optimizar campañas publicitarias y comunicaciones comerciales; prevenir actividades fraudulentas o accesos no autorizados; y cumplir las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Eventualmente, BAN100 S.A. podrá realizar transferencias o transmisiones internacionales de datos; no obstante, estas operaciones se llevarán a cabo siguiendo las normas vigentes, de manera que se realice bajo un nivel adecuado de protección y seguridad, ya sea porque el país receptor cuente con estándares equivalentes a la norma colombiana local, se implementen los mecanismos jurídicos apropiados o se cuente con autorización previa, expresa e informada de su titular.

4.6. Revocatoria para el uso de cookies

El usuario puede revocar el consentimiento otorgado, rechazando el uso de las cookies (que no son estrictamente necesarias).

Además, el usuario tiene la posibilidad de gestionar el uso de cookies directamente desde la configuración de su navegador. Para ello, se recomienda consultar las páginas de ayuda oficiales de los principales navegadores, donde encontrará instrucciones detalladas sobre cómo desactivar, bloquear o eliminar cookies ya instaladas.

También puede optar por utilizar herramientas o extensiones disponibles en algunos navegadores que permiten bloquear cookies de rastreo o activar funciones como "no rastrear" (Do Not Track). Asimismo, el uso del modo de navegación privada o "modo incógnito" puede limitar la generación de cookies durante la sesión.

4.7. Tratamiento de Datos Personales

Las cookies, al ser archivos que recopilan información a través de un Sitio Web sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su dispositivo, eventualmente pueden recopilar información personal. En este sentido, BAN100 S.A. informa a todos los interesados que el tratamiento de la información recolectada por este medio se rige por la Política para el Tratamiento de Datos Personales y, por ende, está alineado con la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamenten, complementen o modifiquen.

La Política para el Tratamiento de Datos Personales podrá consultarla en el siguiente enlace: <https://www.ban100.com.co/politicas-de-tratamiento-de-datos>. Esto con el fin de conocer las finalidades del tratamiento de los datos personales, los derechos de los titulares, los canales de atención, la información del responsable, entre otros.

4.8. Canales de comunicación

BAN100 S.A. tiene habilitados para los titulares de los datos personales los siguientes canales de atención para el ejercicio de sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir su información personal.

- Oficinas físicas: los titulares de la información pueden acercarse a cualquiera de las oficinas de la red de BAN100 S.A. y presentar su solicitud dentro de los términos establecidos por la ley.
- Líneas de atención telefónica: Bogotá (601) 482 3382 - Barranquilla (605) 309 1723 - Bucaramanga (607) 697 2262 - Cali (602) 485 0018 - Cartagena (605) 693 0194 - Medellín (604) 604 0162 - Villavicencio (608) 678 4090 - Línea nacional gratuita: 01 8000 423 814.
- Página web: en la página web oficial <https://www.ban100.com.co> el titular de la información puede conectarse con el Banco a través de la opción "Contáctanos", donde puede diligenciar el formato virtual de PQRS, incluso para sugerencias, felicitaciones o solicitudes de información.
- App Ban100: disponible como canal digital adicional para la gestión de productos.

Otros canales de comunicación

El Defensor del Consumidor Financiero está atento a resolver cualquier inquietud y colaborar con las necesidades de los consumidores financieros, conforme con los requerimientos previstos para el acceso y tipo de solicitud.

Defensor del Consumidor Financiero: Teléfono: +57 (601) 489 8285. Correo electrónico: defensoria@defensoriasernarojas.com. Oficina: Carrera 16A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá D.C. Página web: www.defensoriasernarojas.com.

4.9. Vigencia

Esta Política de Cookies podrá ser modificada en cualquier momento, ya sea por cambios en la legislación aplicable o por actualizaciones en el tipo de cookies utilizadas en el Sitio Web.

5. Listado de Cookies

El siguiente listado refleja un inventario técnico de las cookies identificadas en el Sitio Web con corte a agosto de 2026. BAN100 S.A. deberá mantener actualizado este Anexo ante cualquier cambio en las herramientas, plataformas o proveedores tecnológicos utilizados en el Sitio.

1. Cookies Estrictamente Necesarias

Nombre	Proveedor/Dominio	Duración	Descripción
_cf_bm	Cloudflare	30 minutos	Protección contra bots; ayuda a distinguir tráfico automatizado de usuarios reales.
cf_logged_in	Cloudflare	≈ 15 días observados en la captura; puede variar	Mantiene el estado de autenticación en servicios administrados por Cloudflare; no es la sesión de BAN100.
CF_VERIFIED_DEVICE_*	Cloudflare	≈ 1 año desde la verificación; puede variar	Recuerda que un dispositivo o navegador ya fue verificado para reducir comprobaciones de seguridad repetidas.
SIDCC	Google	≈ 1 año	Ayuda a proteger las sesiones y servicios de Google frente a accesos no autorizados y abuso.
HSID	Google	2 años	Contiene información cifrada/firmada usada junto con SID para autenticar y proteger cuentas Google.
SID	Google	2 años	Contiene registros cifrados y firmados del ID de cuenta y del último inicio de sesión para autenticación y seguridad.
SSID	Google	≈ 2 años	Cookie asociada a autenticación, seguridad y preferencias de servicios de Google.

SEARCH_SAMESITE	Google	Sesión / variable	Ayuda a gestionar solicitudes SameSite y reducir riesgos en solicitudes entre sitios.
Secure-1PSID	Google	≈ 13 meses observados en la captura	Cookie segura asociada a autenticación de Google, preferencias de sesión y medidas de seguridad; también puede intervenir en personalización.
Secure-1PSIDCC	Google	≈ 1 año observado en la captura	Ayuda a asegurar la entrega de contenido y proteger la sesión y los datos frente a actividad maliciosa o accesos no autorizados.
Secure-3PSIDCC	Google	≈ 1 año observado en la captura	Protege datos y sesiones de Google frente a accesos no autorizados y puede acompañar funciones de personalización/publicidad.
AEC	Google	6 meses	Detecta spam, fraude y abuso y ayuda a evitar interacciones publicitarias fraudulentas o no válidas.
sb	Meta / Facebook	≈ 2 años	Ayuda a identificar de forma segura el navegador y contribuye a funciones de seguridad e integridad.
datr	Meta / Facebook	Persistente; duración exacta puede variar según Meta/configuración	Identifica el navegador para ayudar a proteger la integridad y seguridad de Facebook, incluida la detección de actividad sospechosa.
cookie-agreed	Drupal – EU Cookie Compliance	100 días por defecto; configurable	Guarda el estado de consentimiento del visitante respecto al banner de cookies.
cookie-agreed-version	Drupal – EU Cookie Compliance	100 días por defecto; configurable	Guarda la versión de la configuración o política de consentimiento aceptada.
SSESS*	Drupal / BAN100	Sesión; puede variar según configuración de Drupal	Identificador de sesión segura de Drupal para mantener la sesión del usuario bajo HTTPS.

_GRECAPTCHA	Google reCAPTCHA	≈ 6 meses; puede variar según implementación	Cookie utilizada por reCAPTCHA para realizar análisis de riesgo, distinguir interacciones legítimas de actividad automatizada y ayudar a prevenir spam, fraude y abuso.
-------------	------------------	--	---

2. Cookies de Rendimiento

Nombre	Proveedor/Dominio	Duración	Descripción
ar_debug	Google DoubleClick	/≈ 30 días / puede variar	Cookie técnica de depuración usada para verificar o solucionar problemas de medición e integraciones publicitarias.
Secure-BUCKET	Google	≈ 6 meses	Asigna el navegador a grupos para pruebas, despliegues graduales de funciones y optimización de servicios de Google.
test_cookie	Google DoubleClick	/ 15 minutos	Comprueba si el navegador del usuario admite cookies en contextos publicitarios de DoubleClick/Google Ads.

3. Cookies Funcionales

Nombre	Proveedor/Dominio	Duración	Descripción
NID	Google	6 meses después del último uso	Guarda preferencias como idioma y SafeSearch; según el contexto también puede intervenir en personalización y publicidad.
SAPISID	Google	≈ 2 años	Cookie asociada a servicios autenticados de Google, estado de usuario y preferencias.
APISID	Google	≈ 2 años	Cookie asociada a servicios de Google que ayuda a conservar preferencias y estado de usuario autenticado.
Secure-1PAPISID	Google	≈ 13 meses observados en la captura	Cookie segura de Google utilizada para guardar preferencias y apoyar

			personalización de servicios y publicidad vinculada a Google.
Secure-1PSIDTS	Google	≈ 1 año observado en la captura	Cookie segura vinculada a la sesión y a señales temporales de Google; puede utilizarse para mantener estado y personalización.
Secure-3PSIDTS	Google	≈ 1 año observado en la captura	Almacena una marca temporal cifrada para mantener estado de sesión y preferencias en servicios de Google; puede apoyar personalización.
ANON	Microsoft	≈ 6 meses	Contiene información pseudónima asociada a servicios y preferencias de Microsoft; puede intervenir en publicidad y personalización.
NAP	Microsoft / Bing	≈ 13 meses	Almacena de forma cifrada información o preferencias asociadas al usuario en servicios de Microsoft/Bing.
ps_l	Meta / Facebook	≈ 6 meses; puede variar	Cookie asociada al estado/continuidad de servicios e integraciones de Meta en el navegador.
ps_n	Meta / Facebook	≈ 6 meses; puede variar	Cookie asociada al estado/continuidad de servicios e integraciones de Meta en el navegador.

4. Cookies Analíticas

Nombre	Proveedor/Dominio	Duración	Descripción
hssrc	HubSpot	Sesión	Permite determinar si el visitante reinició el navegador y si debe considerarse una nueva sesión.
hssc	HubSpot	30 minutos	Rastrea sesiones y páginas vistas y ayuda a decidir cuándo incrementar el número de sesión.
hstc	HubSpot	6 meses	Cookie principal de seguimiento de visitantes; guarda identificador,

			marcas de tiempo y número de sesión.
hubspotutk	HubSpot	6 meses	Identificador pseudónimo del visitante; se envía a HubSpot al enviar formularios y ayuda a deduplicar contactos.
gcl_aud	Google Ads	90 días	Ayuda a atribuir conversiones y medir el rendimiento de campañas después de clics publicitarios.
IDE	Google DoubleClick	24 meses en Colombia; 13 meses en EEU/Reino Unido/Suiza	Se utiliza para mostrar, personalizar y medir anuncios en sitios que no pertenecen a Google.
DSID	Google DoubleClick	2 semanas	Identifica a un usuario con sesión iniciada en Google cuando navega en sitios de terceros para respetar su configuración de personalización de anuncios.
Secure-3PAPISID	Google	≈ 13 meses observados en la captura	Cookie de terceros utilizada para almacenar preferencias y apoyar la personalización y entrega de publicidad relevante de Google.
Secure-3PSID	Google	≈ 13 meses observados en la captura	Cookie segura de terceros asociada a autenticación, preferencias y personalización de servicios y anuncios de Google.
_ga	Google Analytics 4	2 años (predeterminado)	Distingue usuarios mediante un identificador pseudónimo para generar estadísticas de uso.
_ga_7H9B2YYXN8	Google Analytics 4	2 años (predeterminado)	Cookie asociada a un identificador de medición de GA4; conserva estado de sesión y medición.
_ga_J1K4E6HRL7	Google Analytics 4	2 años (predeterminado)	Cookie asociada a un identificador de medición de GA4; en la captura aparece también dentro de contexto reCAPTCHA.
_gat_UA-175794587-1	Google Analytics / Universal Analytics	1 minuto	Limita la frecuencia de solicitudes enviadas a Google Analytics para evitar que se recopilen

			demasiados datos en periodos de alto tráfico.
_gid	Google Analytics	24 horas	Distingue usuarios de manera individual para el análisis del comportamiento de navegación a corto plazo y la generación de estadísticas de uso.
_clk	Microsoft Clarity	1 año	Conserva el identificador de usuario de Clarity y sus preferencias para asociar visitas posteriores al mismo navegador.
_clsk	Microsoft Clarity	1 día	Agrupar varias páginas vistas dentro de una misma sesión para construir la grabación de sesión.
CLID	Microsoft Clarity	1 año	Identifica la primera vez que Clarity observó un navegador en cualquier sitio que utiliza Clarity.
MUID	Microsoft / Bing / Clarity	≈ 390 días / 13 meses	Identificador pseudónimo de navegador usado para publicidad, analítica y fines operativos.
MR	Microsoft / Bing / Clarity	7 días	Indica cuándo debe renovarse o refrescarse el identificador MUID.
SM	Microsoft Clarity	Sesión	Sincroniza el identificador MUID entre dominios de Microsoft.
SRA_B	Microsoft Bing	≈ 1 año	Cookie utilizada por servicios Bing en identificación/medición y contextos publicitarios.
SRA_I	Microsoft Bing	≈ 1 año	Variante de cookie Bing utilizada en identificación/medición en distintos endpoints.
SRA_L	Microsoft Bing	≈ 1 año	Variante de cookie Bing utilizada en identificación/medición en distintos endpoints.
SRM_B	Microsoft Bing	≈ 1 año / 13 meses	Identificador usado por Bing/Microsoft Advertising para reconocimiento de navegador, analítica y medición publicitaria.

SRM_I	Microsoft Bing	≈ 1 año / 13 meses	Variante del identificador SRM usada para reconocimiento y medición en diferentes endpoints.
SRM_L	Microsoft Bing	≈ 1 año / 13 meses	Variante del identificador SRM usada para reconocimiento y medición en diferentes endpoints.
fbp	Meta / Facebook	90 días	Identificador del navegador usado por Meta Pixel para medición, atribución y entrega de publicidad.
fr	Meta / Facebook	90 días	Cookie publicitaria utilizada para entregar, medir y mejorar la relevancia de anuncios.

6. Documentación asociada

GD-GG-MN-002 Manual de políticas y procedimientos internos en materia de protección de datos personales de BANCIENT.

GR-SI-PO-011 Política de Seguridad de la Información y ciberseguridad.

GR-SI-PO-013 Aviso de Privacidad.

GD-NO-FO-002 Formato Autorización consulta centrales y Tratamiento de Datos Personales_digital

GC-VA-FO-051 Formato Autorización consulta centrales y Tratamiento de Datos Personales_fisico

Política para el Tratamiento de Datos Personales.

Términos y Condiciones del Sitio Web.

Política de uso de canales digitales.

Registro Nacional de Bases de Datos / inventario de bases de datos personales.

Procedimiento de atención de consultas y reclamos de titulares.

Procedimiento de conservación, retención y eliminación de información.

Política de marketing digital y comunicaciones comerciales.

7. Documentos externos

Ley 1273 de 2009 – Protección de la información y de los datos.

Ley 1581 de 2012 – Régimen general de protección de datos personales.

Decreto 1377 de 2013 – Reglamentación parcial de la Ley 1581 de 2012.

Decreto 1074 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, en lo relacionado con protección de datos personales.

Circular Externa 005 de 2017 de la Superintendencia de Industria y Comercio – Estándares de seguridad en el tratamiento de datos personales.

Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia de Industria y Comercio – Registro Nacional de Bases de Datos.

Guía de la Superintendencia de Industria y Comercio sobre responsabilidad demostrada en el tratamiento de datos personales.

Guía de la Superintendencia de Industria y Comercio para la implementación del principio de responsabilidad demostrada.

Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, en lo aplicable a seguridad de la información, canales digitales y protección del consumidor financiero.

8. Control de cambios

Fecha	Descripción del cambio	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Versión
17/09/2026	Creación del documento.	Profesional de Procesos y productividad	Dirección de originación y canales Growth data analyst Jefe de Seguridad informática y bases de datos CISO-Oficial de Seguridad de la Información	Dirección de originación y canales Growth data analyst Jefe de Seguridad informática y bases de datos CISO-Oficial de Seguridad de la Información	1